

Para recuperar los datos de acceso de su hijo/a menor de 14 años es necesario seguir estos pasos:

Es necesario que el sistema disponga de la dirección de correo personal del tutor que va a proceder al cambio. Este dato debe figurar en la ficha del alumno/a en STILUS.

Acceder al Portal: www.educa.jcyl.es

1. Ir al "Acceso Privado".



2. Seguir el enlace "No recuerdo mis datos de acceso".



3. Seleccionar la opción "Soy un padre/madre/tutor ..."



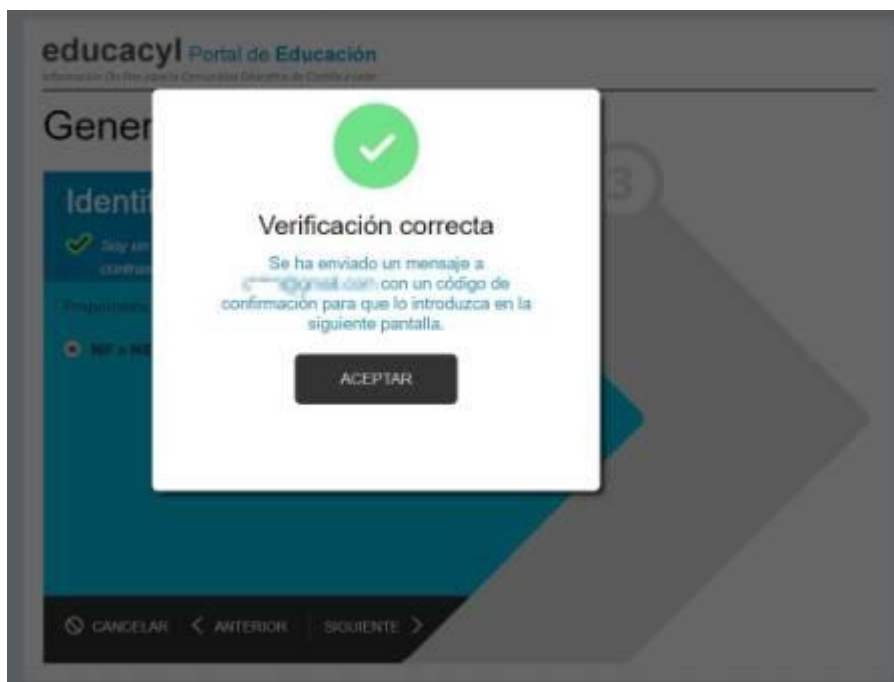
The screenshot shows the 'educacyl Portal de Educación' interface for generating a key. It is titled 'Generar clave educacyl'. Below the title, there are three numbered steps: 1, 2, and 3. Step 1, 'Identificación', is highlighted in blue. It contains the text 'Por favor, seleccione uno de los colectivos que se muestran' and two radio button options: 'Soy un padre/madre/tutor y quiero cambiar la contraseña de un hijo/a menor de 14 años' (which is selected) and 'Tengo cuenta en el Portal de Educación'. At the bottom, there are buttons for 'CANCELAR' and 'SIGUIENTE >'.

4. Escribir el NIF



This screenshot shows the same 'Generar clave educacyl' page, but now the first option is selected with a green checkmark. Below the options, there is a section titled 'Proporcione el siguiente dato de identificación:' followed by a radio button labeled 'NIF o NIE:' and an empty text input field. The 'SIGUIENTE >' button is still present at the bottom.

5. Se enviará un mensaje a su dirección de correo electrónico personal, con un código



Ha solicitado la verificación de su correo electrónico en el portal de educación de Castilla y León.

Su código de verificación es: zqUHDVzZy

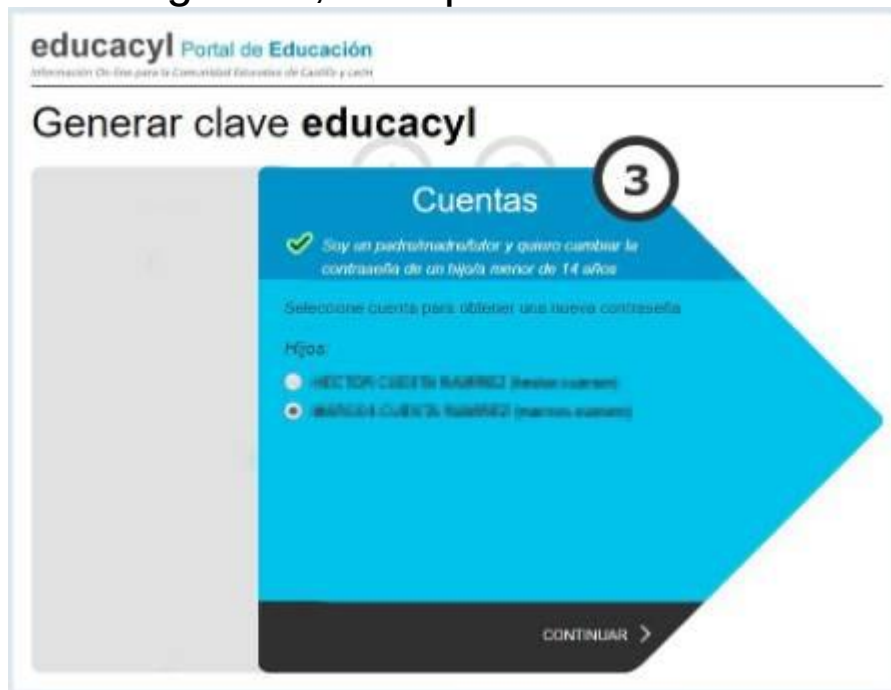
Esta dirección de correo no está atendida, por favor no conteste

6. Copiar el código y pegarlo en la siguiente pantalla



7. Si tiene más de un hijo escolarizado en centros públicos, aparecerá un listado para que indique para

quién quiere recuperar las credenciales. En el caso de que sólo tenga uno, este paso se omite.



8. Se muestran las credenciales de acceso (usuario y contraseña)



IMPORTANTE!

La primera vez que se identifique con esta nueva contraseña, será necesario que la cambie.